

JÓTÁLLÁSI JEGY

1. A jelen dokumentum által kísért termék gyártója, a **BOROVI Faipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (5000 Szolnok, Nagysándor József út 15 751 hrsz., Cg. 16-10-001714, adószám: 12520378-2-16, képviseli Kuisz János vezérigazgató, a továbbiakban: „Gyártó”) szavatolja, hogy a termék gyártási (gyári) hibáktól mentes. A termék gyártási hibásnak minősül, ha nem lehetséges rendeltetés szerinti használata, az alkalmatlanságot pedig az anyagok tulajdonságai okozzák.

2. A Gyártó jótállást nyújt az általa előállított termékekre a Gyártó vagy eladó által a Jótállás nyomtatványán igazolt dátumától számítva az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó [2013. évi V. törvény a polgári Törvénykönyvről, a továbbiakban Ptk. 8:1 (1) 3.: fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy] részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Gyártó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállás fedett, száraz helyiségekben tárolt, valamint 55%-ot meg nem haladó páratartalmú helyiségekben beépített termékekre érvényes. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

3. A termékre vonatkozó reklamációk elfogadására és a garanciális javítások elvégzésére kizárólag a Gyártó vagy az általa meghatározott személy jogosult. Reklamációt a vásárlás helyén lehet bejelenteni, bemutatva az eredeti hitelesített Jótállást és a vásárlást igazoló számlát. A Vásárló kötelessége a jótállást átvenni az Eladótól.

4. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

5. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani, ez az Eladó kötelezettsége. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a javításról, az ehhez szükséges le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról ugyancsak az Eladó gondoskodik.

6. A Gyártó kötelezettséget vállal arra nézve, hogy amennyiben a termék gyártási hibája nem javítható, vagy három egymást követő javítás nem vezet eredményre, a terméket hibától mentes termékre cseréli. Abban az esetben, ha döntés születik a termék kicserélésére, nem a Gyártót terheli a szállítás, a kiszerezés, beépítés és az egyéb helyreállítás költségei.

7. A gyártónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást/kicserélést maximum 15 napon belül elvégezzék. Amennyiben ez meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról.

8. A Gyártót nem terheli jótállási kötelezettség a következő esetekben:

- arra jogosulatlan személyek (nem a Gyártó vagy általa meghatalmazott személyek) végeztek javítást, átalakítást a terméken (gyalulás, furatok, vajatok készítése, kivéve a vasalatokhoz, a kilincsekhez szükségeseket, az ajtószárnyak vagy az ajtótokok visszavágása),
- a termék szerkezetén átalakítás történt a Gyártó beleegyezése nélkül, pl. a vasalatok más típusra cserélése, kiegészítő elemek felszerelése (kivéve zárbetétek és a kilincseket),
- Ha a jótálláson arra jogosulatlan személyek végeztek változtatásokat.

9. Az észrevehető, látható hibákat a vásárló a vásárlástól számított 7, azaz hét napon belül, de legkésőbb a beépítéskor köteles bejelenteni a Gyártó felé. A Gyártót nem terheli a felelősség a termék elvesztése, károsodása vagy megsemmisülése esetén, ha annak kiváltó oka nem a termékben jelentkező meghibásodás volt.

A jótállás nem terjed ki különösen:

- arra, ha károsodások a nem megfelelő tárolás következtében léptek fel, ahol:
- a minimális környezeti hőmérséklet alacsonyabb, mint 10 °C,
- az ajtóval elválasztott helyiségek közötti hőmérséklet-különbség meghaladja a 10 °C-ot,
- az ajtóval elválasztott helyiségek páratartalma közötti különbség meghaladja a 10%-ot,
- a helyiségekben a levegő páratartalma több mint 55%
- az ajtók (hosszirányú) 5mm-t el nem érő megvetemedésére (MSZ-EN 1530:2001 3. tűrési osztály)

- a helyiségek levegőjének túl magas páratartalma miatt bekövetkező duzzadás következtében kialakult elszíneződésekre, deformálódásra és elemek károsodására.

10. A jótállás szintén nem terjed ki:

- a termék szállítása, rakodása során, valamint nem megfelelő tárolása miatt keletkező sérüléseire és az ezek által okozott meghibásodásaira (pl. karcolás fólián, repedések),
- szakszerűtlen szerelés és használat,
- a kasírozott dekorfóliás felületeknek nem a Gyártó hibájából keletkezett sérüléseire (pl. nem megfelelő tisztítószer, túl nagy tapadóképességű festőszalag stb. alkalmazása miatti károsodás). A festőszalagok 24 óránál tovább nem maradhatnak a kasírozott dekorfóliás felületeken.
- a termék hibás működésére, ha az a Gyártótól és a használat körülményeitől függetlenül bekövetkező különleges események eredményeként következett be (tűz, árvíz, stb.);
- beltéri ajtószárnyak üvegből készült elemeire.

11. A beltéri ajtókat a helyiségekben csak az aljzatbeton kiöntése, a vakolás, a gipszelés, a csempézés, a tapétázás és ezekhez hasonló munkálatok befejezése után szabad beépíteni. A beépítés megkezdése előtt a helyiségeket ki kell szárítani, hogy elkerülhető legyen a HDF és az MDF elemek duzzadása. A helyiségek legyenek szárazak és legyen szellőzésük.

Az ajtókat nem szabad víz hatásának kitenni.

A nyílászárókat száraz, puha kendővel kell letörölni. Az üvegezés tisztításához tilos acetont tartalmazó szereket használni.

12. A Gyártó a jótállás keretében fenntartja magának a jogot az értékcsökkenés vásárlóra történő áthárítására, ha a hibás termék cseréje esetén annak a használata során keletkezett egyéb hibái is vannak, pl. karcolások, szennyeződések vagy más sérülések.

13. Megalapozatlan reklamáció esetén a Gyártónak jogában áll a vásárlóra áthárítani a bejelentéssel összefüggő kiadásait.

14. A jelen jótállási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai irányadók.

15. A Gyártó köteles a termékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Kivételt képez ez alól, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

16. Figyelemmel arra, hogy a Borovi Faipari Zrt. által gyártott beltéri ajtók egyedi megrendelések alapján, egyedi méretekben készülnek, ezért a szerződés kötés (a megrendelés elfogadása) után a vásárlástól elállni nem lehet. Ezt az egyedileg megtárgyalt kikötést a Vevő jelen jótállási jegy aláírásával és átvételével kifejezetten tudomásul veszi.

Az eladó aláírása, pecsétje és a beépítés vagy átadás dátuma	A fentieket tudomásul vettem és elfogadom a Vevő olvasható aláírása
..... /...../.....	
Gyártói megrendelés azonosító:	

BELTÉRI AJTÓK, beépítési, kezelési és karbantartási útmutatója

Az alábbi útmutató betartása mellett az ajtók hosszú távon megfelelően fognak működni. Kérjük, hogy az itt leírtakat már az ajtó átvétele során vegye figyelembe, a beépítés megkezdése előtt szíveskedjen ismételtlen áttanulmányozni.

Szerkezeti leírás

Ajtólapok:

- CPL** - könnyített szerkezetű beltéri ajtólap. MDF vagy faforgácslap keretre két oldalról 4mm-es forgácslap lemez laminált felülettel standard kivitelben papírrács térkitöltéssel
- Dekor** - könnyített szerkezetű beltéri ajtólap. MDF vagy faforgácslap keretre két oldalról HDF lemezre kasírozott dekorfóliás felülettel papírrács térkitöltéssel
- MDF** - könnyített szerkezetű beltéri ajtólap. MDF vagy faforgácslap keretre két oldalról 6mm-es MDF lemez festett felülettel standard kivitelben papírrács térkitöltéssel

Tokok:

- CPL** – UTH vagy átfogó tokok kasírozott dekorfóliás MDF borításokkal és laminált felületű tokmaggal. Gerébtok esetén minden tok alkatrész kasírozott dekorfóliás felületű.
- Dekor** – UTH és Geréb tokok MDF alapanyagúak kasírozott dekorfóliázott felülettel
- MDF** - UTH és Geréb tokok MDF alapanyagúak festett felülettel

A tok és a szárny közötti légzárást a tokban kialakított falcba illeszthető körbefutó, cserélhető tömítő profil biztosítja. A tok szélessége egyedi igények alapján a falvastagságnak megfelelő.

Zárak:

A termékekbe beépített vagy ahhoz rendelhető zárok kitűnő minőségűek, gondozásmentesek, felületkezeltek, nem rozsdásodnak.

Szállítás/tárolás:

Szállításkor és tároláskor az ajtókat függőlegesen és vízszintesen is el lehet helyezni. Függőleges helyzetben az ajtók 75-90 fokos dőlésszögben legyenek. Vízszintesen történő szállításkor az ajtókat úgy kell egymásra helyezni, hogy a zsanérok és az üveges ajtóknál az üveg beszegezhető léceket a felette lévő ajtók ne terheljék. Szállításkor az ajtók ne legyenek rázkódásnak kitéve. Minden esetben az ajtók mozgásmentes rögzítése szükséges.

Vízszintes tárolásnál helyezzük a szerkezeteket fa alátétekre legalább 3 ponton alátámasztva úgy, hogy a zsanérok és az üveges ajtóknál az üveg beszegezhető léceket a felette lévő ajtók ne terheljék. Mechanikai sérülések elkerülése végett ne támasszuk, illetve ne tegyünk jelentős súlyú anyagot az ajtóra. A tárolás helyiség klimatikus viszonyai lakószobának megfelelőek legyenek.

Frissen vakolt épületben, szobában és bármely más nedves vagy túl száraz helyen az ajtókat tárolni még ideiglenesen sem szabad! A relatív páratartalom nem haladhatja meg a 55%-ot!

Fontos tudnivaló!

A belső munkák során az ajtók apróbb sérüléseket szenvedhetnek, ezért célszerű betonoszás, vakolás, festés után azokat beépíteni. A nagy páratartalom és hőmérséklet-különbség okozta esetleges deformációkra a garancia nem vonatkozik. Beltéri ajtó szerkezeteinek az MSZ EN 79: 1992 szabályzása szerint az I. klíma

kategóriába tartoznak. A termékek olyan helyiségek között alkalmazhatók, ahol a két helyiség klímaértékei az alábbi tartományon belül vannak: t= 23C, RL=30% és t=18C, RL=50%

A helyiségek festésekor a kasírozott dekorfóliás felületek megóvása kis tapadóképessegű festőszalagokkal történhet, melyet 3 órán belül a felületről el kell távolítani!

Kezelés, karbantartás:

Annak érdekében, hogy a nyílászáró szerkezet hosszú ideig kifogástalanul működjön, érdemes az alábbiakat betartani:

- a mozgó vasalatok csúszó alkatrészeit évenként vékony szilikon kenőanyaggal be kell kenni
- a fellazult csavarokat utána húzni
- a légzáró tömítést szilikon olajjal kezelni.

Az ajtó felületének tisztán tartása puha ruhával és bútorápoló szerekkel történjen.

A felület nem vízálló ezért vizes tisztítás nem megengedett!

Az ajtótok alkatrészein és ajtólapon gyártási adatokat tartalmazó címkék találhatók.

A címkék lakkbenzines ronggyal történő nedvesítése után feltétlenül eltávolíthatók!

A felületet dörzsölése, kaparása kárt tehet az ajtóban ezért nem alkalmazható. **A címkék vizes áztatása szigorúan tilos!!**

Jótállás: egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján

A jótállás megszűnik:

- nem a leírt felhasználási területre történő beépítés
- szakszerűtlen tárolás, beépítés, karbantartás elmulasztása
- nem megfelelő (gondatlan) használatból eredő károsodás, szándékos rongálás esetén.

A jótállási igény a jótállási jegyen szereplő feltételeknek megfelelően érvényesíthető.

Borovi Faipari Zrt.

